

Meldingsformulier (bijna-)incidenten clientenzorg



Dit formulier heeft uitdrukkelijk niet tot doel om te onderzoeken wie schuld heeft aan een (bijna-)incident

Datum melding: _____ Datum gebeurtenis: _____

Gegevens van de melder

Naam: _____ Praktijkadres: _____

Gegevens van eventueel betrokken client

Naam: _____ Geboortedatum: _____

Adres: _____ Plaats & PC: _____

Client Ingelicht over incident:
nodig als het incident voor de client consequenties heeft

ja nee

Zo ja door wie:

mondeling schriftelijk/e-mail

Betrokken derden

De melding geschiedt bij voorkeur door direct betrokkene(n). Andere betrokken personen kunnen indien naar hun mening direct betrokkene ten onrechte niet zelf meldt ook een melding doen. Dit geschiedt alleen met medeweten van direct betrokkene.

Naam: _____ Naam: _____

Naam: _____ Naam: _____

Categorie van de melding

Meerdere kruisjes mogelijk

hoofdgroep	specificatie
<input type="checkbox"/> Proces	<input type="checkbox"/> Contact leggen <input type="checkbox"/> Registratie en administratie <input type="checkbox"/> Intake <input type="checkbox"/> therapeutische behandeling <input type="checkbox"/> verwijzing naar regulier <input type="checkbox"/> verwijzing naar vervanger/collega
<input type="checkbox"/> Inhoudelijk therapeutisch handelen	<input type="checkbox"/> onjuiste uitvoering therapeutische taak <input type="checkbox"/> onjuiste anamnese <input type="checkbox"/> onjuiste behandeling
<input type="checkbox"/> Communicatie, overleg, samenwerking	<input type="checkbox"/> Huisarts <input type="checkbox"/> vervanger/collega
<input type="checkbox"/> Materiaal, apparatuur, logistiek	<input type="checkbox"/> behandel apparatuur/ instrumenten <input type="checkbox"/> telefonie <input type="checkbox"/> internet

Voorbeeld VIM-formulier

Beschrijving van de gebeurtenis

Handelen na gebeurtenis

actie ondernomen met de volgende maatregelen:

geen actie ondernomen, omdat:

(denkbare) Gevolgen voor de client

beschrijving toestand van de client

Suggesties om eenzelfde gebeurtenis te voorkomen - Verbeteractie(s)